

МАТЕРИАЛ ЗА РАЗДАВАНЕ

Решаване на конфликти - продуктивни и непродуктивни конфликти

Изберете кое твърдение е свързано с продуктивен конфликт и кое с непродуктивен конфликт:

- Фокусира се върху проблеми.
- Фокусира се върху хората.
- Фокусира се върху конфликта.
- Фокусира се върху решенията.
- Фокусира се върху бъдещето.
- Фокусира се върху миналото.
- Поляризира хората; те се съревновават и вземат страна.
- Сближава хората; те си сътрудничат.
- Включва доверие и уважение.
- Включва предположения, неточни твърдения или непроучени позиции.
- Включва обвинения, срам, заплахи.
- Състои се в изясняване на позициите и възприятията.

Използвайте зелен маркер за продуктивни конфликти и червен маркер за непродуктивни конфликти.