

## HANDOUT

### Konfliktlösung - produktive und unproduktive Konflikte

#### Aktivität 1

**Wählen Sie aus, welche Aussage sich auf einen produktiven und welche auf einen unproduktiven Konflikt bezieht:**

- Konzentriert sich auf Themen.
- Der Mensch steht im Mittelpunkt.
- Konzentriert sich auf den Konflikt.
- Konzentriert sich auf Lösungen.
- Konzentriert sich auf die Zukunft.
- Konzentriert sich auf die Vergangenheit.
- Polarisiert die Menschen; sie konkurrieren und ergreifen Partei.
- Bringt Menschen zusammen; sie kooperieren.
- Es geht um Vertrauen und Respekt.
- Beinhaltet Annahmen, ungenaue Aussagen oder ungeprüfte Positionen.
- Sie beinhaltet Schuldzuweisungen, Beschämung und Drohungen.
- Es geht um die Klärung von Positionen und Wahrnehmungen.

Verwenden Sie grüne Markierungen für produktive Konflikte und rote Markierungen für unproduktive Konflikte.

