

costaid

Coping Strategies Against Information Disorder

Modul 5 Ethik



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.



VERWEY, ^{Instituut} JONKER

KU LEUVEN

costaid
Coping Strategies Against Information Disorder

Partner



connexions
ICT for Education and Social Impact



Wissenschaftsinitiative
Niederösterreich

Science Initiative Lower Austria

Module

1. Sensibilisierung

2. Kritisches Denken

3. Konfliktlösung

4. Dialog ermöglichen

5. Ethik

6. Reflektieren

7. Digitale Kompetenzen



Zielsetzungen

- ✓ Dieses Modul bietet weitere Informationen über Ethik und ihre Verbindung zu Überzeugungen, Werten, Einstellungen und kulturell bedingten moralischen Grundsätzen.
- ✓ Es erläutert, wie man mit ethischen Dilemmata umgeht.
- ✓ Es beschreibt, was Berufsethik ist.
- ✓ Es lehrt, wie man KI ohne Voreingenommenheit ethisch einsetzt und wie man Ethik in öffentlichen Reden oder in den sozialen Medien anwendet.

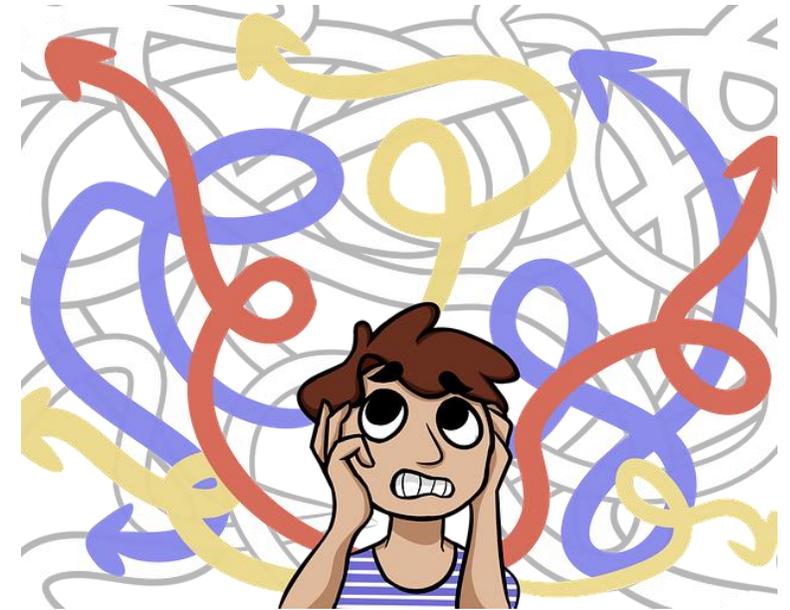


Ethik

Jedes Mal, wenn Sie sich fragen: "Was soll ich tun?", "Wie soll ich handeln?" oder "Ist es richtig, dies zu tun?", treffen Sie eine ethische Entscheidung.

Unter Ethik versteht man die Gesamtheit der moralischen Grundsätze, die alle Menschen besitzen sollten und die das Richtige widerspiegeln.

- Persönliche Ethik bezieht sich auf die Ethik, mit der Sie sich als Person identifizieren (**Überzeugungen, Werte, Einstellungen, Kultur**), in Bezug auf Menschen und Situationen, denen Sie im täglichen Leben begegnen.
- Die Berufsethik bezieht sich auf die ethischen Grundsätze, die eine Person in Bezug auf ihre Interaktionen und Beziehungen im Berufsleben einhalten muss.



Überzeugungen

anklicken



Glaube

ist ein Zustand oder eine Gewohnheit, bei der man einer Person oder Sache vertraut oder ihr vertraut.

- Ein Glaube ist eine Idee, die eine Person für wahr hält. Der Glaube kann aus verschiedenen Quellen stammen, z. B.:
 - eigene Beobachtungen oder Experimente einer Person;
 - die Übernahme kultureller und gesellschaftlicher Normen (z. B. Religion);
 - was andere ihnen sagen (z. B. Erziehung oder Betreuung).
- Ein möglicher Glaube bleibt bei der Person, bis sie ihn als wahr annimmt und in ihr individuelles Glaubenssystem aufnimmt.
- Jeder Mensch bewertet und sucht auf seine Weise nach soliden Gründen oder Beweisen für diese möglichen Überzeugungen.
- Sobald eine Person eine Überzeugung als Wahrheit anerkennt und bereit ist, sie zu verteidigen, kann man sagen, dass sie Teil ihres Glaubenssystems ist.

Werte

- Werte sind stabile, dauerhafte Überzeugungen darüber, was für eine Person wichtig ist. Ein Wert entsteht aus einer Überzeugung, wenn die Person sich dieser Überzeugung stärker widmet und sie als wichtig erachtet.
- Eine Person muss in der Lage sein, ihre Werte klar zum Ausdruck zu bringen, um klare, vernünftige, verantwortungsvolle und kohärente Entscheidungen treffen zu können.
- Es ist möglich, Überzeugungen in verschiedene Arten von Werten zu unterteilen. Diese Arten von Werten beziehen sich auf oder beziehen sich auf:
 - Glück,
 - Reichtum,
 - Erfolg im Beruf,
 - Familie.



Haltungen

Einstellungen sind die mentalen Zustände, die beeinflussen, wie Menschen in verschiedenen Situationen und gegenüber anderen Menschen denken und handeln. **Sie werden hauptsächlich**

Werten und Überzeugungen der Menschen geprägt, die ihre grundlegenden Prinzipien und Überzeugungen darstellen.

Auch andere Faktoren, die nicht tief in den Köpfen der Menschen verankert sind, können ihre Einstellung im Moment der Entscheidungsfindung beeinflussen.

Dazu gehören soziale Normen, Konventionen, Gruppendruck und emotionaler Stress.

Einige Tipps, wie Sie Ihre Selbstwahrnehmung und damit Ihre Einstellung kultivieren können:

- Seien Sie neugierig, wer Sie sind
- Sehen Sie hinter Ihre Mauern
- Sehen Sie sich selbst klar
- Fragen Sie andere, wie sie Sie sehen

anklicken



Selbsterkenntnis oder kritische Einsicht
 andensein von **Ambivalenzen oder**
in Bezug auf Werte können zu einer
 malen Herangehensweise an
 Entscheidungen und in der Folge zu unerwünschtem
 Verhalten führen.

Die Gefahr, dass diese Einflüsse die Einstellungen beeinflussen, ist größer, wenn die Person ihre Überzeugungen und Werte nicht klar durchdacht hat. Dieser Prozess beinhaltet die Überlegung, nach welchen Prinzipien sie konkurrierende Werte ausrichten oder priorisieren könnte.

Der Kodex der Moral und der Kultur

Jede Kultur hat ihren eigenen Moralkodex. Traditionelle Vorstellungen von Moral oder Wertesystemen können sehr unterschiedlich sein, und kulturelle Gruppen können völlig unterschiedliche Ansätze zu Wahrheit und Täuschung haben. Auch auf persönlicher Ebene gibt es einen Moralkodex, der von Soft Skills beeinflusst wird, wie z. B.:

- **Durchsetzungsvermögen wird** - insbesondere in individualistischen Gesellschaften - geschätzt, weil es eine Person zu direktem, selbstbewusstem Handeln führt, das ihre Interessen fördert. Dies ist problematisch für Kulturen, in denen durchsetzungsfähiges Handeln nicht in ihre sozialen Komponenten integriert ist und die daher Schwierigkeiten mit solchem Handeln haben.
- **Selbstverbesserung** - Tendenz, ein positiveres Bild von sich selbst zu zeichnen, als es der Realität entspricht, Tendenz, gewünschte Eigenschaften zu verbessern.
- **Selbstkritik** - Unfähigkeit, die eigene Leistung, Tätigkeit oder Errungenschaft angemessen zu bewerten. Unterschätzung der eigenen Fähigkeiten, die nicht mit der Realität übereinstimmt.

Dies hängt auch mit der Unwahrhaftigkeit in der Kommunikation in den sozialen Medien und mit der Einstellung zur Verbreitung von Falsch- oder Desinformationen zusammen.



Ethische Dilemmas

Im Zusammenhang mit der Ethik gibt es auch das Problem des **ethischen Dilemmas**. Ein ethisches Dilemma ist der Prozess der Entscheidung zwischen zwei möglichen Handlungsoptionen, die beide in irgendeiner Weise ethisch inakzeptabel sind.

- Jeder Mensch gerät im Laufe seines Lebens in ethische Dilemmata, wenn moralische Grundsätze in Frage gestellt werden.
- Es kann sich um ein äußerst kompliziertes Problem handeln oder um ein Problem mit einer relativ schwierigen Lösung.
- Dieser Prozess wird durch Ihre Fähigkeiten zum kritischen Denken oder Ihren kulturellen Hintergrund unterstützt, und die von Ihnen gewählte Option kann Ihnen helfen, als Person oder als Fachmann respektiert zu werden.



Beispiel für ethische Dilemmas

Zu den üblichen ethischen Dilemmas gehört die Versuchung, **die Daten absichtlich falsch zu interpretieren.**

Jemand könnte dazu verleitet oder ermutigt werden, Daten so weiterzugeben, dass die Kunden glauben, ihre Wahl sei die sicherste.

Das ethische Dilemma besteht also darin, ob eine Person die Daten falsch auslegen und ihre Karriere sichern oder die Wahrheit sagen und den Verlust des Arbeitsplatzes riskieren soll.



Andere ethische Dilemmas (beruflich und persönlich)

- Überwachung sozialer Medien von Kindern oder Jugendlichen - Sollten Sie als Eltern die Online-Aktivitäten Ihres Teenagers überwachen, oder sind sie alt genug, um soziale Medien verantwortungsvoll zu nutzen?
- Etwas zu verkaufen, ohne alle negativen Daten offenzulegen.
- Einen Unfall melden - Wenn Sie es eilig haben und an einem Unfall vorbeikommen, würden Sie ihn dann melden? Oder sagen Sie sich, dass es eine andere Person geben wird, die wahrscheinlich die Behörden anrufen wird?
- Sollte ich meinen Chef anlügen? - Vielleicht sind Sie der Meinung, dass es in Ordnung ist, Ihren Chef in bestimmten Situationen anzulügen. Verstößt es jedoch gegen Ihre persönlichen moralischen Überzeugungen, wenn Sie Ihren Chef anlügen, egal auf welcher Ebene? Wenn ja, dann ist das Ihr moralisches Dilemma.
- Ist es in Ordnung, wenn ich Material aus meinem Büro mitnehme?
- Ein Kind mit Down-Syndrom abtreiben. - Das Dilemma läuft im Grunde auf die Frage hinaus: Wie passt ein Schwangerschaftsabbruch zu Ihren moralischen Überzeugungen?

Das Wichtigste...

Das Wichtigste **beim Umgang mit Dilemmas** ist:

- Prüfen Sie alle Fakten und finden Sie heraus, ob Sie die nötige **Kontrolle** haben, um die Entscheidung zu treffen, bevor Sie weitermachen.
- Seien Sie **ehrlich** zu sich selbst, halten Sie Ihre Integrität und Moral hoch.
- Wenn Sie das getan haben, werden Sie, sobald Sie Ihre Wahl getroffen haben, die Gewissheit haben, dass Sie klug gewählt haben.

Es ist hilfreich, jede Entscheidung objektiv zu bewerten und sich für das größere Wohl zu entscheiden.



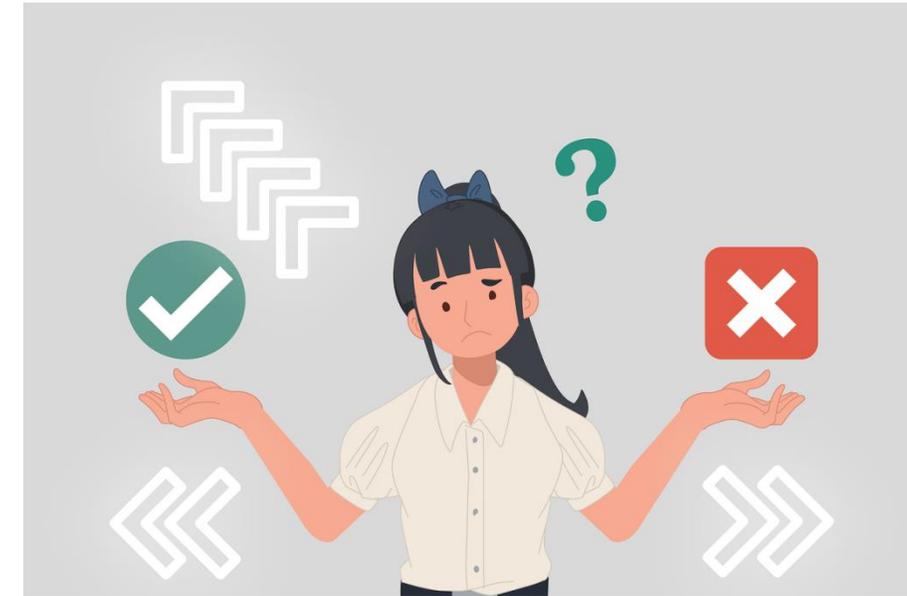
Berufsethik

- Wir haben bereits im vorigen Teil ein berufliches Dilemma angesprochen.
- Die Anwendung von Ethik in einem beruflichen Umfeld ist für die Aufrechterhaltung von Vertrauen, Integrität und Respekt unter Kollegen, Kunden und Interessenvertretern unerlässlich. Sie kann den eigenen Ruf, die Glaubwürdigkeit und die Leistung verbessern und eine positive und produktive Arbeitskultur fördern.
- Der Begriff **Unternehmens- oder Berufsethik** bezieht sich auf eine Reihe von moralischen Grundsätzen, die das Verhalten eines Unternehmens bestimmen.



Was ist Berufsethik?

- Die Berufsethik ist ein Grundsatz, der das Verhalten einer Person oder einer Gruppe in einem organisatorischen Umfeld regelt. Wie die Werte gibt auch die Berufsethik Regeln vor, wie sich eine Person in einem solchen Umfeld gegenüber anderen Menschen und Organisationen verhalten sollte.
- Berufsangehörige müssen den Unterschied zwischen den persönlichen Werten und der Ethik, die sie als Einzelpersonen vertreten, und der Berufsethik, die sie als Mitglieder einer Berufsorganisation befolgen müssen, verstehen.



Warum ist Berufsethik wichtig?

- Unternehmen, Schulen oder öffentliche Einrichtungen stellen ihre Ethik unter Beweis, indem sie sich an alle einschlägigen Gesetze halten. Dies schützt sie vor rechtlichen Problemen und stärkt ihren Ruf bei Gleichgesinnten und Kunden. Die Unternehmensethik bzw. die Ethikkodizes des Unternehmens helfen den Unternehmen auch bei der Einstellung von guten Mitarbeitern. Organisationen, die ihre Teammitglieder nach hohen ethischen Standards schätzen und respektieren, sind für Arbeitssuchende oft attraktiv.
- Es gibt mehrere Teile der Berufsethik:
 - Persönliche Verantwortung
 - Unternehmerische Verantwortung
 - Loyalität
 - Respekt
 - Vertrauenswürdigkeit
 - Fairness
 - Soziale und ökologische Verantwortung

Ethische Grundsätze für den Einsatz von KI

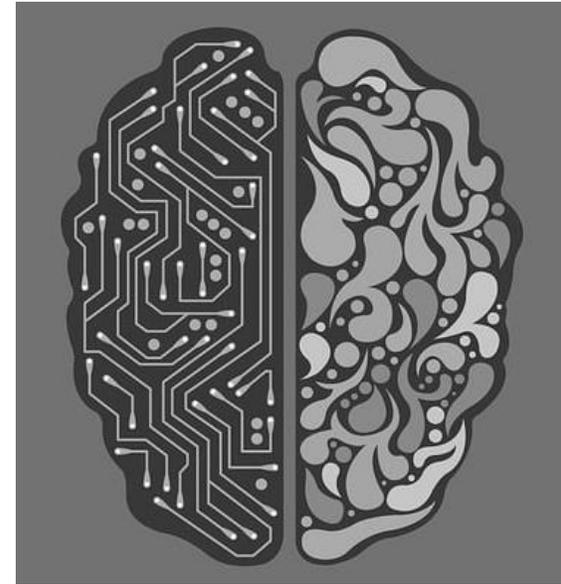
Die Auswirkungen des Einsatzes von KI sind in fast allen Bereichen der Wirtschaft und im Alltag der Menschen zu beobachten.

Die Anwendung von Ethik bei der Nutzung von KI in der Arbeitswelt wird von Tag zu Tag wichtiger. Die Achtung der Menschenwürde, der Rechte und der Freiheiten sind Grundregeln für die Gestaltung und Entwicklung von KI.

Außerdem hat die OECD eine Arbeitsgruppe eingerichtet, die sich mit den "Grundsätzen für den Einsatz von KI am Arbeitsplatz, einschließlich der Menschenrechte (Befangenheit, Privatsphäre, Handlungsfähigkeit und Würde), Transparenz und Erklärungsfähigkeit, Robustheit und Sicherheit sowie Verantwortlichkeit und Haftung" befasst.

Die Auswirkungen der KI auf die Bildung haben das Potenzial, den Prozess zu verbessern und umzugestalten, insbesondere mit ChatGPT, aber sie haben auch eine riskante Seite. Es wird erwartet, dass neue Lehrmethoden notwendig sein werden, um sich anzupassen.

Ausbilder und Lehrkräfte werden mit vielen Herausforderungen konfrontiert sein, sowohl in Bezug auf den Erwerb von Fähigkeiten als auch im Hinblick auf die Verbreitung von Fake News, Fotos und Videos, die von KI generiert werden.



Vorurteile in der KI

KI-Systeme können unfair sein, wenn Sie sie z. B. für Umfragen einsetzen. Sie nutzen Big Data und Suchmaschinen, um Ergebnisse anzuzeigen, die häufig angeklickt werden. Diese sind jedoch davon abhängig, wer sie anklickt, was er mag und aus welchem Land er kommt, und daher können solche Ergebnisse unfair und voreingenommen sein. So **kann eine Suchmaschine die gleichen Vorurteile reproduzieren, die in der realen Welt bestehen**, und sie in der Online-Umgebung verstärken.

Man muss sich darüber im Klaren sein, dass KI mit dem arbeitet, was zur Verfügung steht, und dass diese Inhalte oft unethische Botschaften, Ungerechtigkeit, Vorurteile, Aggression und Versuche, die Wahrheit zu verschleiern, enthalten.



Ethik in den sozialen Medien

Soziale Medien verbinden uns in unserem täglichen Leben und beeinflussen unsere Ansichten und Meinungen. Sie sind eine mächtige Informationsquelle, aber auf der anderen Seite sind sie auch eine Quelle von Informationsstörungen.

Gewaltbotschaften versuchen, überzeugend zu sein und die Überzeugungen oder Absichten des Einzelnen zu ändern.

Online (oder von Angesicht zu Angesicht) geäußerte Hassreden oder Mikroaggressionen sind ein ethisches Dilemma. Auf der einen Seite geht es um die freie Meinungsäußerung, auf der anderen Seite aber auch um das Recht der anderen auf Würde und Respekt. Es ist wichtig, Mitteilungen zu verurteilen, die Einzelpersonen, Gruppen oder die Menschheit durch Verzerrung, Einschüchterung, Zwang und Gewalt herabsetzen und Intoleranz und Hass zum Ausdruck bringen.

Die Missachtung der ethischen Grundprinzipien könnte zu Problemen bei der Wahrheitsfindung, zur Manipulation und/oder zur Fehlinterpretation der Wahrheit führen.



Ethik in öffentlichen Reden

Für das öffentliche Reden gibt es auch einige ethische Grundsätze, die von allen gelernt werden müssen:

- **Vertrauenswürdigkeit**
- **Integrität in der Materie**
- **Respekt für andere**
- **Würde im Verhalten**
- **Wahrhaftigkeit in der Botschaft**

Ehrlichkeit bei der Übermittlung von Informationen ist das Grundprinzip.

Heutzutage müssen wir auch bei öffentlichen Reden auf die Informationsquelle achten. Redner verwenden oft Übertreibungen, Auslassungen oder Verzerrungen von Informationen, um ihre Aussage überzeugender zu machen. Wenn möglich, ist es wichtig, dem Redner Fragen zu stellen oder sich direkt nach der Quelle seiner Aussage zu erkundigen. Die Fähigkeit, kritisch zu reflektieren und nachzufragen, muss bei Erziehern und durch sie bei jungen Menschen und Schülern entwickelt werden.



Referenzen und weiterführende Literatur

- Belief. (2023) Merriam-Webster Dictionary. Retrieved from: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/belief>
- CFI Team. (2020) Ethical Dilemma. Retrieved from: <https://corporatefinanceinstitute.com/resources/esg/ethical-dilemma/>
- Ethical practice and the role of people professionals. (2022) Retrieved from: <https://www.cipd.org/uk/knowledge/factsheets/ethics-role-hr-factsheet/#the-role-of-people-professionals->
- European Parliament, Directorate General for Internal Policy: Research for CULT–Committee. Why Cultural Work with Refugees (2017). Retrieved from: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA\(2017\)602004_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/IDAN/2017/602004/IPOL_IDA(2017)602004_EN.pdf)
- Harris, Ema. (2021) The Importance of Ethics in Professional Development. Retrieved from: <https://www.careeraddict.com/ethics-professional-growth-career-development>
- Kristenson, Sarah. (2022) 15 Ethical Dilemma Examples You See in Real-World. Retrieved from: <https://www.happierhuman.com/ethical-dilemma-examples/>
- Personal beliefs, values, attitudes and behaviour. (2023) Ministry Of Business, Innovation and Employment. Retrieved from: <https://www.iaa.govt.nz/for-advisers/adviser-tools/ethics-toolkit/personal-beliefs-values-attitudes-and-behaviour/>
- Spector, Nicole. (2019) What is self-awareness? And how can you cultivate it? Retrieved from: <https://www.nbcnews.com/better/lifestyle/what-self-awareness-how-can-you-cultivate-it-ncna1067721>
- Pecníková, Jana. (2020) Úvod do štúdia kultúr(y). Dali-BB, Banská Bystrica, 2020. Retrieved from: <https://www.ff.umb.sk/app/cmsSiteAttachment.php?ID=7742>
- The Importance of Ethics in the Workplace: 6 Significant Benefits. (2022) Indeed Editorial Team. Retrieved from: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/why-ethics-is-important-in-the-workplace>
- What Are Business Ethics? Definition, Types and Examples. (2023) Retrieved from: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/business-ethics>

Referenzen und weiterführende Literatur

- Chen, Claire. (2023). AI Will Transform Teaching and Learning. Let's Get it Right. HAI Stanford University. Retrieved from: <https://hai.stanford.edu/news/ai-will-transform-teaching-and-learning-lets-get-it-right>
- The Principles of Artificial Intelligence Ethics for the Intelligence Community. Retrieved from: <https://www.intelligence.gov/principles-of-artificial-intelligence-ethics-for-the-intelligence-community>
- Blackman, Reid. (2020). A Practical Guide to Building Ethical AI. Harvard Business Review. Retrieved from: <https://hbr.org/2020/10/a-practical-guide-to-building-ethical-ai>
- Being an Ethical Speaker: Guidelines & Issues. © copyright 2003-2023 Study.com. Retrieved from: <https://study.com/academy/lesson/being-an-ethical-speaker.html>
- Artificial Intelligence: examples of ethical dilemmas (2023) UNESCO. Retrieved from: <https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/recommendation-ethics/cases>
- Ethics in public speaking. Retrieved from: <https://open.lib.umn.edu/publicspeaking/chapter/2-2-ethics-in-public-speaking/>



Herzlichen Glückwunsch!
Sie haben diesen Teil abgeschlossen



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Finanziert von der Europäischen Union. Die geäußerten Ansichten und Meinungen sind jedoch ausschließlich die des Autors/der Autoren und spiegeln nicht unbedingt die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden.

