**HANDOUT**

**Conflictbemiddeling – Productieve en onproductieve conflicten**

**Activiteit 1**

**Kies welke uitspraak te maken heeft met productief conflict en welke met onproductief conflict:**

* Richt zich op problemen.
* Richt zich op mensen.
* Richt zich op het conflict.
* Gericht op oplossingen.
* Gericht op de toekomst.
* Richt zich op het verleden.
* Polariseert mensen; ze concurreren en kiezen een kant.
* Brengt mensen samen; ze werken samen.
* Betekent vertrouwen en respect.
* Gaat gepaard met veronderstellingen, onjuiste verklaringen of niet-onderzochte standpunten.
* Gaat gepaard met verwijten, schaamte, bedreigingen.
* Gaat over het verduidelijken van standpunten en percepties.

Gebruik een groene marker voor productieve conflicten en een rode marker voor onproductieve conflicten.