

HANDOUT

Conflictbemiddeling – Productieve en onproductieve conflicten

Activiteit 1

Kies welke uitspraak te maken heeft met productief conflict en welke met onproductief conflict:

- Richt zich op problemen.
- Richt zich op mensen.
- Richt zich op het conflict.
- Gericht op oplossingen.
- Gericht op de toekomst.
- Richt zich op het verleden.
- Polariseert mensen; ze concurreren en kiezen een kant.
- Brengt mensen samen; ze werken samen.
- Betekent vertrouwen en respect.
- Gaat gepaard met veronderstellingen, onjuiste verklaringen of niet-onderzochte standpunten.
- Gaat gepaard met verwijten, schaamte, bedreigingen.
- Gaat over het verduidelijken van standpunten en percepties.

Gebruik een groene marker voor productieve conflicten en een rode marker voor onproductieve conflicten.

